

## **Analyse de l'existant :**

### **Interface de l'appli :**

#### **Page d'accueil :**

##### **Descriptif :**

Après le chargement de l'appli, à son ouverture nous arrivons sur une page contenant :

- Une zone identitaire présentant un bandeau jaune de travers contenant le logo du futuroscope ainsi qu'une devise.
- Un bouton orange "Réserver vos billets et séjours" qui nous renvoie vers la billetterie en ligne du parc.
- Et au dessous, l'appli nous affiche une zone de mise en avant éditorial qui présente l'événement du moment.
- Pour finir, un bouton "+" nous propose différentes actions qui sont utiles seulement lorsqu'on visite le parc

##### **Commentaires :**

Je trouve que c'est une bonne idée de disposer la page d'accueil comme cela, ça évite de surcharger la page, de montrer au public les dernières nouveautés. Et les éléments sont affichés un peu de travers pour que le contenu soit moins "monotone".

Sur iOS, un bug d'affichage est présent en bas de la page et laisse entrevoir la carte du parc puis disparaît lors du slide.

##### **Menu "+" :**

Le bouton "toilettes" permet d'afficher l'emplacement des toilettes dans le parc, cette option est assez intuitive lorsqu'on est sur la carte mais comme ce bouton reste présent sur la page d'accueil, l'activation du bouton ne ferme pas la page d'accueil ce qui ne provoque donc pas de changement apparent sur l'écran à ce moment-là.

Le bouton "Trouver ma voiture" permet de définir l'emplacement de sa voiture, l'option est assez intuitive, elle présente une carte et un curseur permettant de placer précisément l'emplacement de la voiture. Une fois placé, un nouveau bouton "trouver ma voiture" permet de pointer l'endroit où est placée la

voiture, une zone bleue indique notre position actuelle. On peut aussi grâce à la croix supprimer l'emplacement de la voiture, une demande de vérification apparaît lors de la suppression ce qui permet d'éviter une fausse manipulation.

La dernière option du menu permet d'afficher le temps d'attente dans le parc, cette option est aussi présente dans le menu burger de gauche situé dans l'en-tête.

### **Commentaires :**

Une amélioration possible serait de mettre en place un itinéraire jusqu'à la voiture.

### **L'en-tête de la page d'accueil :**

- L'en-tête contient un menu burger en tant que zone de navigation à gauche pour naviguer sur le site entièrement avec toutes sortes de rubriques et un bouton réglage qui nous envoie dans les paramètres de l'appli.
- La zone identitaire se trouve au milieu de cet en-tête contenant le logo du futuroscope.
- La boîte à outils est représentée avec une loupe pour rechercher une activité en particulier.
- Et à côté, nous retrouvons un petit menu qui répertorie toutes les attractions du parc où nous pouvons accéder aux informations

Cette en-tête reste fixe sur n'importe quel anglais gardant le menu burger de gauche ainsi que la zone identitaire.

### **Menu burger de gauche :**

- La première rubrique nous emmène vers le plan du parc
- La seconde affiche le temps d'attente pour les attractions
- La troisième, les attractions et les spectacles
- En quatrième "où manger" pour la restauration
- Un onglet "favoris" est ajouté pour les attractions ou services qu'on a aimé.

- En sixième une rubrique “jouer” pour répondre à un quiz concernant des attractions.
- En septième les réservations pour avoir un aperçu de toutes réservations que ce soit pour l’hôtel ou des pass pour les attractions.
- Et pour finir une rubrique infos et services pour toutes questions dont les infos ne sont pas précisés sur l’application.

Les rubriques sont disposées sur le côté gauche de l’écran en colonne.

### **Barre de navigation (situé sous l’en-tête):**

La barre de navigation située sous l’en-tête permet d’afficher ou de supprimer les icônes sur la carte qui localisent les attractions, spectacles, restaurants, boutiques, bars, services et toilettes.

### **Menu burger de droite :**

Ce menu affiche une liste des attractions du parc, en sélectionnant l’une d’elle, cela nous permet de cocher l’attractions une fois faite, afficher la localisation exacte, les conditions d’accès ainsi que les horaires d’ouverture. On peut aussi ajouter l’attraction aux favoris, un bouton “jouer” et une description de l’attraction.

On peut changer de catégories grâce à la même barre de navigation permettant d’afficher les différentes icônes pour se repérer dans le parc (spectacles, restaurants...)

### **Rubrique plan du parc :**

#### **Descriptif :**

- Il y a sur les 75% de l’écran du téléphone le plan du parc
- Entre le plan et l’en-tête nous retrouvons des boutons cliquables qui correspondent aux différents lieux se trouvant du parc (attractions, toilettes, restauration, boutiques, services, etc...).

**Commentaires:** Le bouton pour afficher la page d'accueil est situé trop bas sur la page ce qui ne facilite pas l'accès, notamment sur Iphone où il est placé sous la petite ligne d'onglet.

Sinon c'est positif dans le cas où la map est possible d'être zoomée, et aussi en sélectionnant dans la ligne de "lieu" les éléments qu'on souhaite voir pour la facilité de se repérer.

### **Rubrique temps d'attente :**

#### Descriptif :

- Il y a simplement écrit "Plus d'informations dans le parc / Temps d'attente :clock: Itinéraire :person: .

Commentaire : Je trouve que cette rubrique ne sert pas à grand-chose comme cela nous redirige vers une autre rubrique, en plus de cela la phrase n'a aucun sens.

### **Rubrique attractions et spectacles :**

#### Descriptif :

- Dans cette catégories figure une à une des attractions et spectacles
- Quand on clique sur une attraction ou spectacle au choix nous avons plusieurs infos (descriptif de l'activité, durée d'attente, horaire des séances, ajouter aux favoris, itinéraire, et conditions)

Commentaire : Je trouve que ce soit d'un point de vue visuel ou pratique que cette rubrique dans son entièreté est bien conçue. Les attractions sont répertoriés dans l'ordre de la plus ancienne à la plus récentes, après le clique sur l'une des attractions ou spectacles, nous avons toutes les informations principales nécessaire voir trop.

### **Rubrique "Où manger ?" :**

#### Descriptif :

- 3 boutons apparaissent ("tous les restaurants", "Clic & Collecte", "Réserver une table-Space Loop Restaurant").
- Après le clic sur le bouton "tous les restaurants" -> Une liste de tous les restaurants du parc (snack, brasserie) ainsi que de diverses informations (description, menu, tarif, réservations, etc...).

- Après le clic sur le second et troisième bouton -> Cela nous redirige vers une page google.

Commentaire : Je trouve que les boutons ne sont pas assez mis en évidence comme ils sont petits mise à part qu'ils s'étendent, c'est aussi dommage que les deux derniers boutons sont rattachés à une page google, sinon on retrouve toutes les bonnes informations et c'est assez complet.

### **Rubrique "Mes favoris" :**

#### Descriptif :

- Il y contient tous les lieux (attractions, restaurants, etc...) qu'on a aimé en forme répertoire.

Commentaire : Je trouve que c'est une bonne idée dans la mesure où il y a des attractions qui nous ont plus qu'on s'en souviennent au cas où on oublierait lors de la prochaine visite.

### **Rubrique "Jouer" :**

#### Descriptif :

- On y voit plusieurs quiz sur le thème des attractions.
- en bas à droite de l'écran un petit bouton violet avec une étoile jaune qui affiche le score total des réponses aux quizz
- Une fois cliqué dessus cela nous lance le quizz sélectionné.

Commentaire : Que du positif, comme après la visite du parc on continue à être dans l'esprit du futuroscope en répondant aux quiz, cela montre l'investissement qu'on y apporte. D'un point de vue de l'interface c'est encore positif comme le quizz reste sur l'application du téléphone est n'est pas redirigé vers une page externe de navigateur. Le score après le clic du bouton c'est une bonne idée aussi d'un point de vue distractif.

## **Rubriques des réservations :**

### Descriptif :

- 2 boutons qui affiche le compte futuroscope et click & collect, disposé comme dans la rubrique "Où manger".

Commentaire : Le même défaut que la rubrique "Où manger" au niveau des boutons et qu'après le clique nous renvoie vers des pages externes de navigateur. Le bouton "click & collect" y est donc 1 fois dans 2 rubriques différentes"

## **Rubriques des infos et services :**

### Descriptif :

- 4 boutons définissant les calendriers et horaires d'ouverture et de fermeture du parc, les hôtels, les accès donc toute la signalétique, et un onglet pour retrouver sa voiture sur les parkings.

Commentaire : Les onglets hôtels et trouver ma voiture se redirigent sur des pages de l'application, je les trouve utile niveaux information. les 2 autres redirigent vers une page google ce qui est dommage.

Points positifs	Points négatifs
<p>L'affichage des différentes propositions du parc dans la barre de navigation permettent d'afficher des icônes localisant sa position. Le fait de pouvoir afficher ou enlever ses icônes permet d'éviter une surcharge cognitive au vu du nombre d'icônes.</p>	<p>Sur Iphone : Bug d'affichage sur la page d'accueil, pas vraiment dérangeant durant l'utilisation mais donne une image bâclé de l'application.</p>
<p>La barre de recherche permet de trouver efficacement une activité ou un service dans le parc.</p>	<p>L'option pour afficher les toilettes présente deux fois (une dans la barre de navigation et l'autre dans le menu "+"), celle dans le menu "+" n'a pas vraiment son utilité d'autant plus qu'utilisé sur la page d'accueil, elle ne provoque aucun affichage apparent sauf si l'on retourne manuellement sur la carte.</p>
<p>L'option "trouver ma voiture" est pratique et l'utilisation est assez simple et intuitive, on pourrait seulement ajouter comme amélioration un itinéraire jusqu'à l'emplacement de la voiture.</p>	<p>La page d'accueil manque d'utilité et d'accessibilité, il n'y à pas de moyen d'accès depuis un autre endroit que le plan du parc. De plus le bouton "page d'accueil" est placé trop bas dans la page, cela ne facilite pas l'accès notamment sur Iphone où est placé la ligne permettant de changer d'onglet.</p>
<p>Le menu burger de droite est soigné et présente des icônes représentant très bien les différentes rubriques ce qui rend facile la navigation.</p>	<p>Les différentes catégories du menu burger de gauche ne proposent pas de bouton "retour" permettant de retourner en arrière ce qui ne facilite pas la navigation de l'utilisateur.</p>
<p>Le concept du quizz et des points gagnés n'est pas une mauvaise idée, permettant de voir si l'utilisateur a aimé sa visite au parc en continuant de rester dans l'univers du futuroscope.</p>	<p>La bouton nous menant à la billetterie nous envoie vers une page web, elle ne fait donc pas partie de l'application. L'autre problème est que le style graphique de la page web est différent de celui de l'application ce qui ne permet pas à l'utilisateur de se repérer facilement, de plus il n'y à donc pas de bouton pour revenir en</p>

	arrière.
	Petit bug d'affichage lors du zoom et du dé-zoom sur la carte.
	Trop de boutons qui renvoient vers une page externe

## Idées de profils des utilisateurs :

### Idées de profils d'utilisateur :

- Personne âgée avec les petits enfants. "R"
- Un groupe d'amis. "J"
- Famille venant de l'étranger. "J"
- Sortie scolaire. "J"
- Des parents avec leurs enfants. "R"
- Personne malvoyante. "R"

## User Story :

**En tant que** grand-parent d'un enfant de 8 ans

**Je veux** que la carte de l'application soit lisible et facile à utiliser pour quelqu'un n'étant pas à l'aise avec le numérique

**Afin de** visiter le parc avec mon petit-fils facilement.

**En tant que** parent d'un enfant de 10 ans

**Je veux** pouvoir trouver facilement les attractions autorisé aux enfants de 10 ans dans le parc

**Afin de** gagner du temps en ne se rendant pas aux attractions non accessibles.

**En tant que** personne malvoyante

**Je veux** avoir des indications sonore sur l'application

**Afin de** me repérer dans le parc.



**En tant que** touriste venant d'un pays étranger,  
**Je veux** que l'interface soit traduisible en Russe afin de comprendre comme ma famille et moi ne parlons pas français ou une autre langue,  
**Afin de** mieux se repérer dans le parc dans tous les domaines avant notre arrivée.

**En tant que** personne d'un groupe d'amis,  
**Je veux** pouvoir voir la liste des restaurants disponible et réserver sur l'application,  
**Afin de** manger avec mon groupe d'amis.

**En tant qu'**animateur d'un centre de loisir,  
**je souhaite** avoir une option "liste" en plus pour planifier les horaires des activités + une catégorie prix en groupe,  
**Afin d'être** parfait dans le timing pour faire toutes les activités prévues, pas partir trop tard et pas être en retard arrivé à l'accueil de loisir, et aussi **afin de** payer moins cher.

## **Question pour entretien :**

Amorce :

Bonjour

Comment-allez-vous ?

Quel âge avez-vous ?

Que faites-vous dans la vie ?

Est-ce qu'il vous arrive de faire des sorties ?

Des sorties dans des parcs d'attraction par exemple ?

Si oui, quels parcs ?

Comment vous y prenez-vous pour organiser ce type de sorties ?

Êtes-vous déjà allés au Futuroscope ?

Savez-vous qu'il existe une application pour le Futuroscope ?

Avez-vous déjà utilisé l'application du Futuroscope ?

### Questions plus générales :

- Si oui, qu'est-ce qui vous a motivé à venir visiter ce parc ?
- Quelles sont les attractions que vous avez adorées ? Si vous ne vous en rappelez pas, décrivez-la ;)
- Comment trouvez-vous l'ambiance du parc ?
- Que pensez-vous de la qualité dans tous les domaines que ce soit nourriture, propreté ?
- Comment évaluez-vous les prix pratiqués pour les billets d'entrées et différentes activités ?
- Comment avez-vous trouvé le personnel du parc en termes de professionnalisme et de disponibilité ?
- Recommanderiez-vous le Futuroscope à vos amis et vos proches ?

### Questions plus basés sur l'application :

- Comment trouvez-vous le style graphique de l'application ?
- Les informations recherchées sont-elles faciles à trouver ?
- Les textes de l'application sont-ils assez lisibles ?
- L'application est-elle simple d'utilisation ?
- Avez-vous utilisé l'application du Futuroscope lors de votre visite ? Si oui, qu'en avez-vous pensé ?
- Avez-vous trouvé l'application utile pour votre visite ?
- Y avait-il des fonctionnalités spécifiques de l'application que vous avez particulièrement appréciées ?
- Y avait-il des fonctionnalités de l'application que vous auriez aimé voir améliorées ?
- Avez-vous trouvé l'application facile à utiliser ?
- Avez-vous eu des problèmes ou des difficultés avec l'application ?
- Les attractions indiquent-elles les informations nécessaires (âge requis, horaires..) ?
- Trouvez-vous que l'application est adaptée pour les personnes malvoyantes ?
- Pensez-vous qu'une personne malvoyante pourrait se repérer dans le parc grâce à l'application ?
- Pensez-vous que l'application a ajouté de la valeur à votre expérience globale au Futuroscope ?
- Recommanderiez-vous d'utiliser l'application du Futuroscope à vos amis et vos proches ?

## **Interview :**

### Flutra :

Flutra à 37 ans et a 3 enfants.

Elle travaille dans une agence de service.

Flutra aime faire des sorties avec ses enfants lorsqu'elle à le temps mais préfère ne pas partir loin.

Flutra et sa famille n'ont jamais visité de parcs d'attraction mais pourraient peut-être dans le futur organiser une sortie dans un parc.

Flutra ne connaît pas le Futuroscope.

Elle veut avant tout que les enfants puissent s'amuser et voir des choses nouvelles.

En cas de sorties, elle préfère partir tôt afin de gagner du temps sur la journée et faire le trajet en voiture.

Elle préfère réserver ses billets en avance afin d'éviter les mauvaises surprises.

Elle n'a pas de préférences entre réserver ses billets sur un site internet ou sur une application mais pense que l'application serait peut être plus détaillée.

Elle préfère utiliser une carte géolocalisée sur l'application plutôt qu'une carte en papier.

Flutra trouve la carte facile d'utilisation et intuitive.

Elle trouve que les écritures sont assez lisibles et claires.

### Magalie :

Magalie a 53 ans, elle est enseignante.

Elle a un enfant âgé de 19 ans.

Elle fait parfois des sorties avec son fils.

Elle à déjà visité deux parcs d'attractions : Le Futuroscope et Ok Corral dans le sud de la France.

Lorsque c'est un long trajet, elle programme la sortie le plus tôt possible en réservant une date ainsi que les billets afin d'éviter de perdre du temps et bénéficier des tarifs les plus intéressants.

Elle réserve ses billets en ligne afin d'éviter une plus longue attente une fois sur place.

Elle ne connaissait pas l'existence d'une application pour le Futuroscope.

Elle préfère prendre ses billets sur le site internet car elle ne possède pas un téléphone très performant et a plus de mal à lire sur un petit écran mais utiliserait l'application si les informations sont assez lisibles.

Sur une application, elle veut que les informations soient faciles à trouver et ne pas passer trop de temps à les chercher.

Elle souhaite pouvoir télécharger le plan du parc via l'application et souhaite facilement lire les informations sur l'application.

Elle apprécie que l'application propose de réserver des billets dès l'ouverture de l'application.

Elle aime bien le style graphique de l'application.

Elle aimerait que l'application dispose d'une assistance vocale afin qu'une personne malvoyante puisse se retrouver dans l'application mais aimerait aussi pouvoir l'utiliser.

Elle trouve que les informations sont trop petites.

Si elle retourne au Futuroscope, elle utilisera le plan sur l'application mobile si le plan est assez lisible, sinon elle préfère utiliser un plan papier.

Elle trouve que le choix de couleurs vives pour le style graphique de l'application est utile car cela permet de mieux voir sur l'écran surtout quand il fait soleil.

Elle trouve que les options du parc sont bien répertoriés dans l'application.

Elle apprécie que le temps d'attente des attractions soit affiché.

Elle trouve le menu de navigation claire et pratique à première vue.

Les informations présentes dans l'application sont complètes.

Il manque un point indiquant notre position sur le plan.

Numéro d'attraction trop petit.

### Antonin :

Antonin a 19 ans et n'a pas d'enfant.

Il fait un BTS de conception de projet industriel.

Il fait beaucoup de sorties avec ses amis surtout durant les vacances scolaires.

Il préfère ne pas partir trop loin à cause du coût du trajet.

Il est déjà allé dans un parc d'attractions comme Disneyland et le Futuroscope.

Il à réserver ses places via le site internet et ne connaissait pas l'existence de l'application.

Il voudrait que l'application soit simple d'utilisation, intuitive, bien ordonnée et que l'interface soit soignée.

Style graphique simple mais efficace.

Trouver une information est simple.

L'application est complète mais peut-être trop détaillée, beaucoup d'informations notamment dans les menus -> surcharge cognitive.

Préfère utiliser le plan du parc sur l'application car il aime la technologie.

Il possède une voiture et apprécie la fonction de localisation de sa voiture sur le parking.

Il ne pense pas qu'une personne malvoyante puisse se retrouver facilement sur l'application.

Mathis :

- 19 ans, étudiant en BUT informatique.
- Aime sortir avec ses ami(e)s en temps libre et s'occupe de ses petites sœurs quand ses parents ne sont pas là.
- Est allé dans plusieurs parcs d'attractions en France comme à l'étranger et il est au moins allé 1 fois au Futuroscope (famille et amis).
- Il en avait un bon souvenir de ce parc et voudrait y revenir un jour, que ce soit ami ou famille, mais pas seul.
- Il avait utilisé la première fois quand il y était allé ( il y a 10 ans avec sa famille) la carte format papier du parc et la dernière fois où il y était allé avec ses amis il a utilisé l'application pour se diriger et avoir toutes informations liées au parc.
- L'utilisation pendant sa visite lui a très bien servi que ce soit pour savoir le temps d'attente des attractions pour s'ajuster au niveau du timing et chercher un snack pour manger le midi suivant l'emplacement où ils se trouvaient.
- Il a trouvé que l'appli était bien faite, niveau graphisme rien à dire, mais ce n'est pas ça qui le préoccupe le plus, selon lui, la carte est très bien représenté, il y a toutes les informations nécessaires qui apparaissent quand il le veut, c'est plus lisible que sur version papier comme les informations sont répertorié, malgré quelques bug pour arriver sur l'application (sur son téléphone, l'appli arrive à démarrer 1 fois sur 2), il aurait aimé que quelques liens sur l'appli ne redirige pas vers une page externe de navigateur pour que cela soit plus pratique.
- Pour lui, une personne malvoyante ne pourrait pas se servir de l'application, il n'y a pas de commandes sonores au niveau de la carte et options.
- Il recommandera l'application aux personnes proches pour faire la visite du parc pour plus de simplicité pour avoir toutes les informations nécessaires.

Bernard et Claudette :

- 75 ans, retraité et travaillant dans le médico-social
- Font encore des sorties comme des petites promenades de temps en temps, font des zoo comme Beauvalle et vont dans des parcs d'attractions occasionnellement comme ils ont des petits enfants
- Pour organiser leurs sorties ils font ça tout sur internet
- Ils sont déjà allés au futuroscope à l'époque avec leurs enfants, en emmenant un groupe de personnes à mobilité réduite.
- Pour emmener leurs enfants et voir les animations qu'ils proposent.
- Ils ont bien aimé les attractions avec des cinémas en 3D principalement.
- il y avait une bonne ambiance dans le parc, la grand mère quand elle y était allée avec son groupe de personnes handicapées, le personnel ne voulait pas qu'ils aillent sur les pelouses donc c'était compliqué, il y avait des attentes très importantes donc ont sautés des attractions qu'ils auraient certainement envie de faire.
- Les prix de l'époque étaient convenables, pas trop chers.
- niveau professionnalisme, le parc dans son ensemble c'était bien pour eux, on un bon souvenir.
- Ils recommenceront le futuroscope à leur proche et surtout aux plus jeunes.
- Ils trouvent que le futuroscope n'est pas trop adapté pour eux et préfèrent amener leurs petits enfants dans des zoos.
- Pour eux l'application est simple à utiliser, niveau graphisme propre, les informations sont simples à rechercher, le texte leur paraît assez lisible sans zoom.
- Ils utiliseront l'application quand s' ils y reviennent pour toutes les infos comme les tarifs ou temps d'attente pour les attractions, prendront quand même la version papier en plus.
- Pour eux, l'application pour les malvoyants pourrait être accessible mais ce n'est pas évident.
- Pour eux, si ils avaient eu cette application à l'époque ils auraient eu une valeur à leur expérience global de ce parc.
- Ils recommenceront également l'application à leur proche.

Personae :

Baptiste et Antonin  
Magalie  
Bernard / claudette  
Flutra

Problèmes	Recommandations stratégiques
Écritures trop petites Police illisible à quelques endroits	Augmenter la taille de police des textes et des numéros notamment ceux des attractions sur la carte
Réservation des billets en ligne renvoie sur une page externe, cela pourrait mener l'utilisateur à être plus méfiant lors de sa navigation	Créer une page de réservation de billets intégré à l'application. On pourrait aussi ajouter un moyen de gérer ses réservations directement sur l'application.
Application non-adaptée aux personnes malvoyantes	Ajouter une assistance vocale et proposer une fonction qui modifie l'interface afin que les informations soit agrandi et plus accessible à une personne malvoyante
Surcharge cognitive car trop d'information et une mauvaise hiérarchisation de l'information	Mieux structurer l'application notamment en évitant les informations redondantes qui sont accessibles via différents moyen sur l'application ce qui donne une impression de désordre
Interface peu soignée, menu home placé trop bas dans la page, plan qui saccade lorsqu'on zoom ou dézoom.	Mieux agencer visuellement l'application, notamment avec
L'application ne permet pas de changer facilement la langue	Ajouter une fonctionnalité permettant de changer la langue facilement accessible sur l'application.
L'utilisateur est mal guidé sur l'application	Faire en sorte que les fonctionnalités soient plus explicite, par exemple le plus en

	bas à gauche qui regroupent certaines informations.
--	---